

Les présentes conditions générales de vente concernent l'utilisation du site web www.artistic-lab.com ainsi que toute autre démarche de consultation et d'achat effective auprès de la société ImageDesigner, éditrice du site, à compter du 1er janvier 2016. En passant commande de produits proposés par Artistic Lab vous acceptez sans réserve les termes et conditions ci-dessous. Veuillez les lire attentivement. Aucune vente ne sera effective sans l'accord au préalable des présentes conditions générales de vente.

1. ACHATS

Conformément à la loi Hamon (Loi 2014-344 du 17 mars 2014) relative à la consommation, Artistic Lab vous informe que toute commande passée sur le site Internet est une commande avec obligation de paiement. Est considérée comme commande tout panier mené jusqu'au processus de paiement puis validé par un clic sur le bouton « Régler la commande ».

2. TARIFS

Les prix indiqués sur le site www.artistic-lab.com sont exprimés en euros TTC. La TVA applicable est la TVA française au taux de 20%. Pour les livraisons intra-communautaire (facturation et livraison dans un pays membre de l'UE) les ventes sont effectuées en hors taxes. Le montant de la TVA est alors décompté automatiquement de votre facture.

Hors UE, les taxes et droits de douanes éventuels restent à la charge du client, en supplément de notre prestation. Le client n'est informé des frais supplémentaires qu'une fois la marchandise arrivée à la douane de son pays. Les paiements comptant à la commande ne donnent pas droit à un escompte.

3. MODES DE RÈGLEMENT

Trois modes de règlement sont acceptés :

- Par carte bancaire (via le système de paiement en ligne PayPal).
- Par virement bancaire.
- Par chèque bancaire (libellé à l'ordre d'ImageDesigner).

Les paiements par chèque doivent être accompagnés de la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité de la personne physique ou morale inscrite sur le chèque (carte d'identité ou passeport pour les personnes physiques; extrait Kbis pour les personnes morales).

Une fois votre règlement enregistré, votre commande est validée pour une prise en charge immédiate et sans délais. Pour un traitement plus rapide de votre commande, nous vous conseillons les règlements par carte bancaire ou via votre compte PayPal. Les paiements en espèces, en contre-remboursement, en chèques cadeaux ne sont pas acceptés.

4. PÉNALITÉS DE RETARD DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises à la date d'échéance de la facture, l'acheteur doit verser à la société ImageDesigner une pénalité de retard égale à 12% du montant dû.

Cette pénalité est calculée sur le montant total de la somme restant due et court à compter de la date d'échéance de la facture sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Le mode de calcul des pénalités de retard est le suivant :

$[(\text{montant TTC} \times \text{taux de pénalité}) / 365] \times \text{nombre de jours de retard}$

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros HT due au titre des frais de recouvrement. Cette indemnité forfaitaire de 40 euros HT est due pour chaque facture concernée par un retard de paiement total ou partiel.

Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

5. REMBOURSEMENTS ET RECLAMATIONS

Artistic Lab s'engage à vous fournir des produits de qualité. Cependant, si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous avez la possibilité de nous retourner le(s) article(s) dans un délai de 14 jours à partir de la date de réception de votre commande. Pour nous retourner un article, veuillez nous écrire à : contact@artistic-lab.com en indiquant votre numéro de facture / commande et votre nom ainsi que le motif légitime du renvoi. L'article devra nous être retourné dans son emballage d'origine, parfaitement protégé, intact et sans défauts ni traces d'utilisation ou d'exposition. Les frais de renvoi sont à la charge du client. Les articles endommagés ou retournés incomplets ne seront pas repris. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours maximum à compter de la date de réception du retour de la marchandise. Le remboursement sera effectué par chèque, virement ou carte bancaire uniquement au bénéfice du client ayant passé commande (même nom et même adresse). Nous vous invitons à nous faire part de vos différentes remarques par e-mail, nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais.

5. EMBALLAGE ET FRAIS DE PORTS

Chaque commande est livrée sous emballage cartonné pour des conditions de transport optimales. Toutes les expéditions sont assurées par La Poste, sauf zone non desservie par cette dernière. Votre présence ou celle d'une tierce personne est impérative à la réception des commandes. Aucun horaire fixe ni demande de contact avec les livreurs n'est possible. Les frais de port s'ajoutent au prix de nos articles. Ils dépendent de la taille et du poids total de votre commande ainsi que de la destination de l'envoi.

6. EXPÉDITION

Les expéditions ne sont effectuées qu'après l'enregistrement du règlement complet de chaque commande. A défaut, les marchandises ne sont pas expédiées et restent la propriété d'Artistic Lab. Concernant les articles en stock au moment du paiement de votre commande, un délai de 4 à 10 jours ouvrés (samedi et dimanche exclus) sera nécessaire pour honorer la livraison de cette commande. Les livraisons dépendent de la disponibilité des produits, des matières premières, des modifications graphiques et techniques éventuelles, ainsi que des vérifications bancaires nécessaires à la validation du paiement. En cas de retard, nous engageons des démarches pour vous informer au mieux des délais et des conditions de réception de la marchandise.

Une fois votre commande confirmée et traitée, nous vous transmettons par e-mail une notification d'expédition. En cas de perte, d'avarie ou de tout autre dommage subi par la marchandise, ou en cas de retard, il appartient au destinataire ou au réceptionnaire de procéder aux constatations régulières et suffisantes, de prendre des réserves motivées et, en général d'effectuer tous les actes utiles à la conservation des recours et à confirmer lesdites réserves dans les formes et les délais légaux, faute de quoi aucune action ne pourra être exercée contre le transporteur, et aucune réclamation ne pourra alors être enregistrée.

Artistic Lab ne peut être tenu responsable pour les incidents indépendants de sa volonté intervenus durant le transport et provoquant un retard de livraison. En cas de refus des marchandises par le destinataire, comme en cas de défaillance de ce dernier pour quelque cause que ce soit, tous les frais initiaux et supplémentaires dus et engagés resteront à sa charge. Pour des raisons légales, relatives à l'assurance des colis, nous sommes au regret de ne pas pouvoir actuellement accepter de commandes à destination de certains pays. Renseignez-vous auprès de notre service commercial. Les frais de port incluent le coût de l'emballage et le coût d'expédition, ce dernier poste étant indexé au volume et au poids total des articles mandés. Concernant les exportations, toute marchandise est susceptible d'être contrôlée et retenue par les douanes locales du pays du client. Aussi, les délais de livraisons ne sont alors plus garantis par Artistic Lab ni par le transporteur. Artistic Lab se dégage de toute responsabilité quant au temps de rétention de la marchandise par les douanes, ainsi qu'à l'état des colis suite aux

contrôles des services de douanes. Chaque client passant commande auprès de la société Image Designer, sur le site www.artistic-lab.com, doit s'assurer que les articles achetés soient légalement importables dans le pays de destination. Le client destinataire est l'importateur officiel et doit se conformer à toutes les lois et règlements du pays destinataire. Les commandes expédiées en dehors de France peuvent ainsi être soumises à des taxes douanières, d'importation ou à des frais perçus par le pays destinataire. Ces taxes locales et frais supplémentaires de dédouanement doivent être intégralement payés par le seul destinataire.

Artistic Lab ne règle jamais ces frais et n'a ni connaissance ni contrôle sur ceux-ci. Les politiques douanières variant énormément d'un pays à l'autre, le client peut contacter son bureau de douane local pour plus d'informations. Lorsque des procédures de dédouanement sont nécessaires, les douanes sont libres de retenir le(s) colis occasionnant alors des retards dans les délais de livraison initialement prévus.

Artistic Lab et ses partenaires de transport ne sauraient être tenus comme responsables de ces retards de livraisons. Veuillez vous renseigner auprès du transporteur intervenant dans la livraison pour connaître la situation de cette dernière. Si le client destinataire refuse de s'acquiescer des taxes à l'importation de douane ou d'autres frais (contrairement aux présentes conditions générales de vente qu'il a accepté lors de la commande), Artistic Lab se réserve seul le droit de soit :

- détruire la marchandise ne donnant droit à aucun remboursement.
- retourner la marchandise à Artistic Lab auquel cas l'ensemble des frais occasionnés par cette décision seront automatiquement déduits d'une éventuelle demande de remboursement de la commande ou re-facturés par la société ImageDesigner si le montant de ces frais est supérieur à la commande initiale.

7. CONDITIONS D'EXPORTATIONS

Toute commande impliquant une exportation de marchandise doit être réglée dans son intégralité avant son retrait par les soins du client ou son départ de nos entrepôts par un transporteur. Aucun contre remboursement n'est accepté.

8. INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous garantissez que les données personnelles fournies lors de votre inscription et/ou votre commande en tant que client sont exactes, à jour et complètes à tous égards. Vous interdisez de vous faire passer pour une autre personne physique ou morale, quelle qu'elle soit, ou d'utiliser un faux nom ou tout autre nom que vous n'avez pas le droit d'utiliser. Conformément à la loi informatique et libertés, Artistic Lab s'engage à ne pas divulguer vos coordonnées à des tiers à des fins de prospections commerciales sauf si vous en avez manifesté le souhait.

9. EXPOSITION ET TRANSPORT

Les posters Artistic Lab sont destinés à être exposés exclusivement en intérieur, dans un espace propre et sec et à des températures situées entre 5 et 35°C. Toute utilisation, même temporaire, en extérieur est à proscrire. Il est formellement déconseillé d'approcher nos produits de toute source de chaleur intense (radiateurs, chaudières, cheminées, poêles...) pouvant provoquer une déformation permanente de tout ou partie du produit. L'exposition de nos images aux rayons directs du soleil est à éviter (risques de décoloration totale ou partielle). Le traitement UV des encres utilisées ne garantit pas une tenue optimale des couleurs dans des conditions d'exposition extrêmes. Nos produits doivent être manipulés avec précaution lors de leur transport et de leur prise en main.

10. ENTRETIEN

Le nettoyage en surface doit être réalisé sur un chiffon doux à sec ou à l'eau non calcaire. L'utilisation de produits chimiques ou non risque d'endommager l'article de façon irréversible et exclut de fait toute garantie.

11. GARANTIES

Les produits Artistic Lab ne sont pas garantis, sauf en cas de vice cachés avérés. Les vices cachés avérés sont essentiellement les suivants : tâches ou rayures sur tout ou partie de la surface imprimée, décalage ou troubles dans les visuels.

12. COULEURS

Les couleurs de notre catalogue en ligne, en version .pdf et en version papier sont indicatives et non contractuelles. Artistic Lab décline toute responsabilité en cas de litige pour cette raison.

13. PROPRIÉTÉ COMMERCIALE ET INTELLECTUELLE

Artistic Lab est une marque française déposée. La revente de nos articles sous le nom d'une autre marque est strictement interdite. Toute reproduction, même partielle des articles de notre marque est interdite. Les auteurs de ces faits s'exposent à des poursuites judiciaires. Les supports de communication Artistic Lab et leur contenu sont protégés par la loi du 11 mars 1957. Toute représentation ou reproduction, intégration complète ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou des ses ayants droits ou ayants cause, est illicite (alinéa 1er de l'article 40). Cette représentation ou reproduction par quel procédé que ce soit constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants de l'ancien Code Pénal. Il est formellement interdit d'utiliser un texte, une image ou partie d'image extrait de ce site sur un autre site Internet ou autres supports de communication ou de travail.

14. DISPOSITIONS LEGALES

Le contenu de ce site se veut exact, toutefois, aucune responsabilité n'est assumée par Artistic Lab sur le contenu éditorial. Les photos sont non contractuelles. Tous droits réservés. Chaque produit acheté est vendu conformément à sa description, laquelle précise les spécifications concernant ce produit. Nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Artistic Lab se réserve le droit de modifier tout ou partie des produits proposés à la vente, d'en supprimer ou d'en ajouter sans préavis.

15. JURIDICTION

En cas de contestation, la juridiction compétente pour tous les recours avec Artistic Lab est le tribunal de commerce de Versailles. Toutes clauses contraires à celles ci-dessus sont considérées comme nulles et non avenues. Le seul fait de passer un ordre ou d'accepter la confirmation de commande implique l'accord du client sur les conditions énoncées ci-dessus.

16. SERVICE CLIENTELE

Artistic Lab accorde la plus grande attention à qualité de ses produits. Pour toute information, question ou remarque, vous pouvez nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Téléphone : + 33 (0)3 20 58 83 06

E-mail : contact@artistic-lab.com

Adresse postale : ImageDesigner - Artistic Lab - 43 rue du Docteur Sobaux - 78510 Triel-sur-Seine - France.